

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг

Индивидуальный предприниматель Гайсина Лилия Владимировна
онлайн-школа китайского языка «China Vibes»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг определяет порядок организации и оказания платных образовательных услуг Индивидуальным предпринимателем Гайсиной Лилией Владимировной, осуществляющей образовательную деятельность под брендом онлайн-школы китайского языка «China Vibes», далее - Исполнитель.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Платные образовательные услуги оказываются по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам для детей, подростков и взрослых на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.4. Образовательные услуги оказываются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий с использованием официального сайта Исполнителя, личного кабинета обучающегося, образовательной платформы и сервисов видеосвязи.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:
«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
«исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Гайсина Лилия Владимировна;
«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;
«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или договором об образовании;
«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток либо недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляется неоднократно, либо проявляется вновь после его устранения.

1.6. Платные образовательные услуги не могут оказываться вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных ранее заключенным договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему платных образовательных услуг.

2. Информирование о платных образовательных услугах

2.1. До заключения договора и в период его действия Исполнитель предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Информация о платных образовательных услугах размещается на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://chinavibes.ru>, в личном кабинете обучающегося и заказчика, а также может предоставляться по запросу заказчика по электронной почте и иными способами связи.

2.4. До заключения договора Исполнитель размещает и предоставляет, в том числе, следующие сведения и документы: сведения об Исполнителе, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности, сведения о реализуемых программах, сроках обучения, форме обучения, стоимости, порядке оплаты, правилах приема, порядке оказания платных образовательных услуг, локальных актах и образце договора.

3. Порядок заключения договора

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании на обучение по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

3.2. Договор может быть заключен путем акцепта оферты, размещенной на официальном сайте Исполнителя, если такой способ предусмотрен Исполнителем.

3.3. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

3.4. В договоре указываются сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе: сведения об Исполнителе, заказчике и обучающемся, вид и направленность образовательной программы, форма обучения, сроки освоения программы, полная стоимость услуг, порядок оплаты, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности и иные обязательные сведения.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования соответствующего уровня и направленности, либо снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

3.7. Если обучающийся и заказчик не совпадают в одном лице, договор заключается с заказчиком, а сведения об обучающемся указываются в договоре и (или) в личном кабинете.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем в полном объеме в соответствии с образовательной программой или ее частью, расписанием занятий, условиями договора и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2. Организация образовательного процесса, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, а также порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся определяются договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.3. Исполнитель обеспечивает обучающемуся доступ к образовательной платформе, личному кабинету и иным цифровым сервисам, предусмотренным договором и образовательной программой.

4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом при их фактическом предоставлении в соответствии с условиями договора, образовательной программой, расписанием и правилами Исполнителя.

4.5. Изменение направленности, формы обучения, сроков освоения образовательной программы, стоимости услуг и иных существенных условий оформляется в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом Исполнителя и размещается на официальном сайте Исполнителя.

5.2. Оплата платных образовательных услуг производится в безналичной форме в рублях Российской Федерации способами, доступными на официальном сайте, в личном кабинете и (или) предусмотренными договором.

5.3. Порядок, сроки и условия оплаты устанавливаются договором об образовании, офертой и (или) правилами оплаты, доведенными до сведения заказчика до заключения договора.

5.4. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг при их наличии устанавливаются отдельным локальным нормативным актом Исполнителя и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

5.5. Возврат денежных средств, перерасчет стоимости услуг, переносы и отмены занятий осуществляются в случаях и порядке, предусмотренных договором, офертой и локальными нормативными актами Исполнителя.

6. Ответственность Исполнителя, заказчика и обучающегося

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатков платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или договором, заказчик

вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг, заказчик вправе по своему выбору назначить новый срок, поручить оказание услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов, потребовать уменьшения стоимости услуг либо расторгнуть договор.

6.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором и локальными нормативными актами Исполнителя, включая просрочку оплаты услуг, невозможность надлежащего исполнения обязательств вследствие действий или бездействия обучающегося, а также иные случаи, не противоречащие законодательству.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается приказом Исполнителя и вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом Исполнителя.

7.3. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте Исполнителя в подразделе «Платные образовательные услуги».

7.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, применяются нормы законодательства Российской Федерации, условия договоров об образовании, оферты и иные локальные нормативные акты Исполнителя.